

CRITER

Catasto regionale impianti termici Regione Emilia-Romagna

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE E ALL'UTILIZZO
DELL'APPLICATIVO PER L'UTENTE DISTRIBUTORE
DI COMBUSTIBILE

Revisione 01 del 03/03/2020

Sommario

PREMESSA.....	3
1. COME REGISTRARSI ALL'APPLICATIVO CRITER?	4
2. COME ACCEDERE AL CRITER?	11
3. FUNZIONALITÀ DELL'APPLICATIVO CRITER	13
3.1 IMPORTAZIONE DATI DISTRIBUTORE	14
3.1.1 Specifiche tecniche file interscambio .xml inerente i dati di fornitura da parte dei distributori...	15
4. ACCOUNT	17
4.1 DATI ANAGRAFICI PERSONALI	17
4.2 MODIFICA PASSWORD	17
5. RECUPERA PASSWORD.....	18

PREMESSA

Il presente documento illustra le modalità di registrazione dei dati relativi alla fornitura di combustibile e di energia alle utenze da parte dei distributori di combustibile, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento regionale n.1 del 3 aprile 2017 e s.m.i., che riporta le disposizioni regionali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari.

In base al regolamento sopracitato, al fine di garantire la possibilità di elaborare correttamente le informazioni relative ai consumi energetici e a favorire l'attività di ispezione sugli impianti termici, i distributori di qualsiasi tipo di combustibile utilizzato per il riscaldamento civile sono obbligati a fornire, entro e non oltre il 31 marzo dell'anno successivo i dati relativi al 31 dicembre di ogni anno a:

- ubicazione e titolarità degli impianti riforniti;
- dati relativi alle forniture annuali di combustibile per le utenze asservite.

La trasmissione annuale deve comprendere tutte le utenze attive nell'anno di riferimento e non essere limitata alle sole nuove utenze rispetto all'anno precedente.

Tale adempimento ricade sui distributori di qualsiasi tipo di combustibile utilizzato per il riscaldamento civile. In tal senso, i gestori delle reti di teleriscaldamento, i venditori di biomassa combustibile ed i distributori di gasolio e GPL per riscaldamento extrarete sono considerati a tutti gli effetti distributori di combustibile e pertanto sono soggetti agli obblighi di trasmissione dei dati relativi alle utenze attive.

La trasmissione si effettua unicamente per via telematica mediante file di interscambio dati nell'ambito del sistema CRITER secondo un formato dati predefinito riportato nell'Allegato F del R. R. n. 1/2017 e s.m.i., come specificato nei paragrafi successivi.

1. COME REGISTRARSI ALL'APPLICATIVO CRITER?

I distributori di combustibile per poter operare all'interno del catasto regionale degli impianti termici CRITER e assolvere gli obblighi previsti dalla normativa vigente devono registrarsi presso tale piattaforma informatica. La registrazione deve essere effettuata dal legale rappresentante dell'impresa di distribuzione ed è resa in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio. A tal fine, essa deve essere sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante.

Per poter richiedere le credenziali di accesso al sistema CRITER seguire la procedura elencata nei seguenti punti:

1 È possibile accedere all'applicativo CRITER selezionando il filone tematico "Energia" sul sito web della Regione Emilia-Romagna (<http://www.regione.emilia-romagna.it>) e quindi il servizio "Catasto impianti termici" come di seguito riportato.

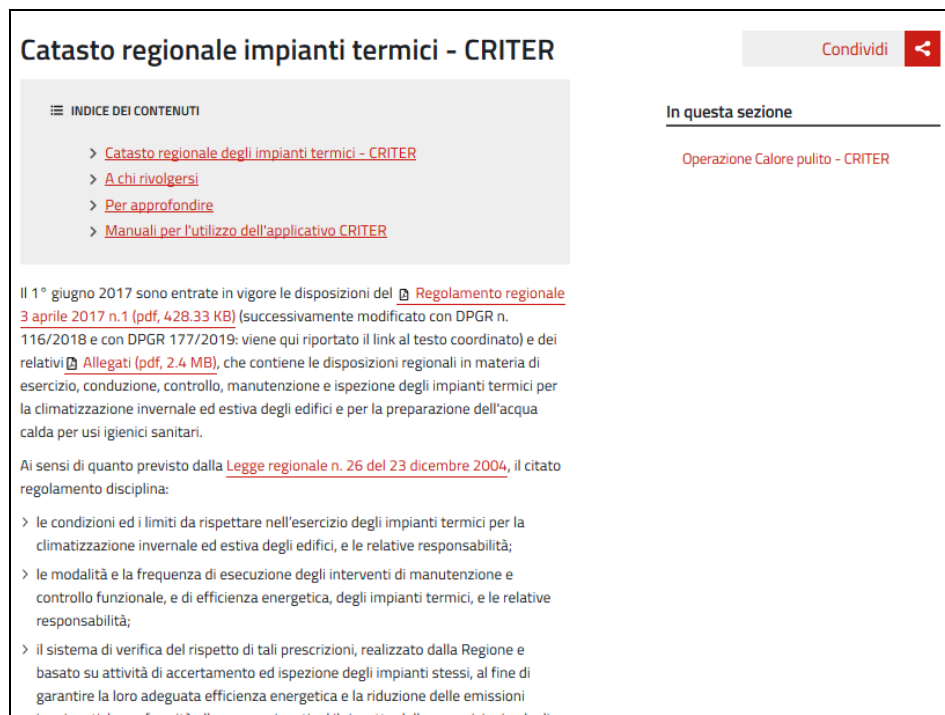


Figura 1



Figura 2

All'interno della pagina web dedicata al servizio "Catasto impianti termici" selezionando il pulsante "Clicca qui per accedere al catasto regionale degli impianti termici - CRITER" l'utente viene reindirizzato verso una nuova pagina di seguito riportata.



Catasto regionale impianti termici - CRITER

Condividi

INDICE DEI CONTENUTI

- > [Catasto regionale degli impianti termici - CRITER](#)
- > [A chi rivolgersi](#)
- > [Per approfondire](#)
- > [Manuali per l'utilizzo dell'applicativo CRITER](#)

In questa sezione

[Operazione Calore pulito - CRITER](#)

Il 1° giugno 2017 sono entrate in vigore le disposizioni del [Regolamento regionale 3 aprile 2017 n.1 \(pdf, 428.33 KB\)](#) (successivamente modificato con DPGR n. 116/2018 e con DPGR 177/2019: viene qui riportato il link al testo coordinato) e dei relativi [Allegati \(pdf, 2.4 MB\)](#), che contiene le disposizioni regionali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari.

Ai sensi di quanto previsto dalla [Legge regionale n. 26 del 23 dicembre 2004](#), il citato regolamento disciplina:

- > le condizioni ed i limiti da rispettare nell'esercizio degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici, e le relative responsabilità;
- > le modalità e la frequenza di esecuzione degli interventi di manutenzione e controllo funzionale, e di efficienza energetica, degli impianti termici, e le relative responsabilità;
- > il sistema di verifica del rispetto di tali prescrizioni, realizzato dalla Regione e basato su attività di accertamento ed ispezione degli impianti stessi, al fine di garantire la loro adeguata efficienza energetica e la riduzione delle emissioni

Figura 3



Figura 4

2 Fare clic sul pulsante **REGISTRATI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE**. L'utente verrà reindirizzato su una nuova pagina



DISTRIBUTORI DI ENERGIA PER GLI IMPIANTI TERMICI DEGLI EDIFICI

COSA PUOI FARE

Accedendo al catasto regionale CRITER come distributore di energia potrai inviare le informazioni ed i dati relativi all'ubicazione, alla titolarità e ai consumi degli impianti, assolvendo agli obblighi di legge:

Trasmettere mediante file .xml i consumi annuali delle utenze asservite

COSA DEVI AVERE PER ACCEDERE

Per accedere al catasto regionale CRITER occorre preliminarmente effettuare la registrazione e la richiesta di accreditamento.

REGISTRATI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE

ACCEDI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE

TORNA SU

Figura 5

3 COMPILAZIONE FORM DI ISCRIZIONE

Procedere con la compilazione manuale del form di iscrizione (Figura 6) prestando attenzione ai campi obbligatori contrassegnati da un asterisco e dai riquadri di colore giallo. Si riporta di seguito il form relativo all'anagrafica che dovrà essere compilato.

ISCRIZIONE AL SISTEMA CRITER			
Ragione sociale (*)	<input type="text"/>	Forma giuridica (*)	-- Selezionare --
Tipologia distributore combustibile	<input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Distributori GPL per riscaldamento	
	<input type="checkbox"/> Gestori reti di teleriscaldamento	<input type="checkbox"/> Distributori gasolio per riscaldamento	
	<input type="checkbox"/> Venditori biomassa combustibile	<input type="checkbox"/> Distributori gas tramite rete	
Stato sede legale (*)	Italia		
Indirizzo/numero civico sede legale (*)	<input type="text"/>	Cap sede legale (*)	<input type="text"/>
Città sede legale (*)	<input type="text"/>	Provincia sede legale (*)	-- Selezionare --
Partita Iva (*)	<input type="text"/>	Codice fiscale azienda (*)	<input type="text"/>
Telefono (*)	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Email (*)	<input type="text"/>	Email pec (*)	<input type="text"/>
Sito web	<input type="text"/>		
Numero iscrizione registro imprese (*)	<input type="text"/>	Provincia iscrizione al registro imprese (*)	-- Selezionare --
DATI LEGALE RAPPRESENTANTE			
Nome (*)	<input type="text"/>	Cognome (*)	<input type="text"/>
Stato di nascita (*)	Italia	Data di nascita (gg/mm/aaaa) (*)	<input type="text"/>
Città di nascita (*)	<input type="text"/>	Provincia di nascita (*)	-- Selezionare --
Codice fiscale legale rappresentante (*)	<input type="text"/>		
Stato residenza (*)	Italia		
Indirizzo/numero civico residenza (*)	<input type="text"/>	Cap residenza (*)	<input type="text"/>
Città di residenza (*)	<input type="text"/>	Provincia di residenza (*)	-- Selezionare --
<p>Il possesso dei requisiti di cui al regolamento regionale n. 1 del 3 aprile 2017, necessari per la registrazione nell'Elenco delle imprese di installazione e/o manutenzione degli impianti termici della Regione Emilia-Romagna qualificate ad operare servizi di controllo dell'efficienza energetica degli impianti termici sul territorio regionale e nell'ambito del sistema CRITER, è dichiarato dal legale rappresentante dell'azienda ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 sotto propria responsabilità, anche agli effetti delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000.</p>			
<p>Il dichiarante conferma di aver preso visione dell'informativa al trattamento dei dati personali</p> <p><input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No</p>			
<p>ISCRIZIONE</p>			

Figura 6

Per la compilazione sono necessari i seguenti dati:

DATI IMPRESA	
Campo	Descrizione campo
Ragione sociale	Inserire la ragione sociale dell'impresa
Forma giuridica	Selezionare dal menù a tendina la forma giuridica dell'impresa
Ruoli	Indicare il/i ruolo/i del dsitribuotre ovvero se trattasi di: <ul style="list-style-type: none"> - gestori reti di teleriscaldamento; - venditore biomassa combustibile; - distribuotre GLP per riscaldamento; - distributore gasolio per riscaldamento - distributore gas tarmite rete - altro.
Stato sede legale - Indirizzo sede legale - Cap sede legale - Città sede legale – Provincia sede legale	Inserire i dati relativi alla sede legale dell'impresa.
Partita IVA	Inserire la P.IVA dell'impresa
Codice fiscale azienda	Inserire il Codice Fiscale dell'impresa
Telefono	Inseire il recapito telefonico aziendale. Inserire solo numeri, senza spazi o divisioni con punto oppure altra interruzione (ad esempio: 0515276565)
Fax	Inserire il n° fax aziendale
Email	Inserire indirizzo e-mail dell'impresa
Email P.E.C	Inserire indirizzo e-mail PEC dell'impresa
Sito web	Inserire il sito web aziendale
Numero iscrizione al registro delle imprese	Inserire il codice dell'impresa presente nel registro della Camera di Commercio
Provincia iscrizione al registro imprese	Selezionare dal menù a tendina la provincia di iscrizione del registro imprese
DATI LEGALE RAPPRESENTANTE	
Descrizione campo	Descrizione campo
Nome	Inserire il nome richiesto del Legale rappresentante
Cognome	Inserire il cognome del rappr. Legale della ditta.
Stato di nascita	Inserire lo Stato di nascita del rappr. Legale della ditta.
Data di nascita	Inserire la data di nascita del rappr. Legale della ditta.
Città di nascita	Inserire la città di nascita del rappr. Legale della ditta.
Provincia di nascita	Inserire la provincia di nascita Legale della ditta.
Codice fiscale Legale Rappresentante	Inserire il codice fiscale del rappr. Legale della ditta.
Stato di residenza	Inserire lo stato di residenza del rappr. Legale della ditta.
Indirizzo/n° civico residenza/CAP	Inserire l'indirizzo/n° civico e CAP della residenza del rappr. Legale della ditta.
Città residenza	Inserire la città di residenza del rappr. Legale della ditta.
Provincia residenza	Inserire la provincia di residenza del rappr. Legale della ditta.

Tabella 1

Si prosegue con i dati successivi:

Terminata la compilazione del form e dopo aver controllato che tutti i campi siano stati compilati correttamente, è necessario indicare il consenso in merito alla informativa sulla *Privacy* selezionando l'opzione "Si" o "No".

ATTENZIONE: se viene selezionata l'opzione "No" la procedura di iscrizione viene interrotta.

Il possesso dei requisiti di cui al regolamento regionale n. 1 del 3 aprile 2017, necessari per la registrazione nell'Elenco delle imprese di installazione e/o manutenzione degli impianti termici della Regione Emilia-Romagna qualificate ad operare servizi di controllo dell'efficienza energetica degli impianti termici sul territorio regionale e nell'ambito del sistema CRITER, è dichiarato dal legale rappresentante dell'azienda ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 sotto propria responsabilità, anche agli effetti delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000.

Il dichiarante conferma di aver preso visione dell'informativa al trattamento dei dati personali

Si No

Figura 7

Dopo aver compilato il form di iscrizione selezionare il pulsante **ISCRIZIONE**

Eventuali anomalie relative all'inserimento dei dati saranno evidenziate dal sistema con un messaggio di errore. Inoltre, i campi non compilati correttamente saranno affiancati da un asterisco di colore rosso.

ATTENZIONE: cliccando sul pulsante **ISCRIZIONE** i dati inseriti saranno salvati dal sistema e l'utente verrà re-indirizzato verso una nuova pagina dove potrà completare la registrazione. Pertanto, non sarà possibile compilare nuovamente il form di iscrizione con gli stessi dati inseriti precedentemente. In tal caso comparirà un messaggio di errore che segnalerà che i dati sono già presenti nel sistema CRITER.

4 INVIO E-MAIL DAL SISTEMA CRITER PER LA SCELTA DELLE CREDENZIALI

A conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta di iscrizione, il sistema CRITER invia una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'impresa indicato nel form compilato contenente un *link*.

Ai fini del completamento della procedura di accreditamento, l'azienda di distribuzione dovrà cliccare sul *link* presente nella e-mail ricevuta dal sistema CRITER. Si riporta di seguito il testo della mail contenente il *link*.

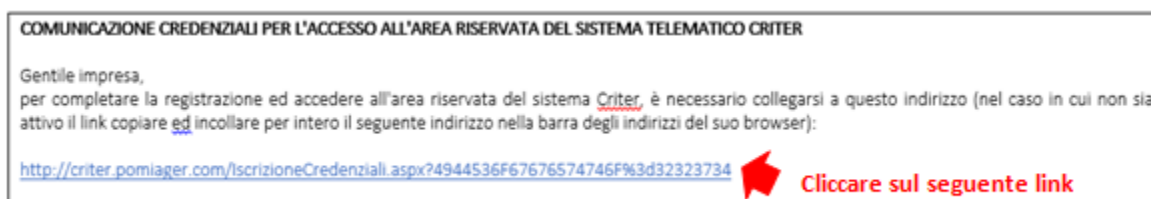


Figura 8

Cliccando sul *link* l'utente verrà re-indirizzato su una nuova pagina contenente un box dove l'impresa dovrà inserire le credenziali *username* e *password*, che dovranno essere scelte al momento.

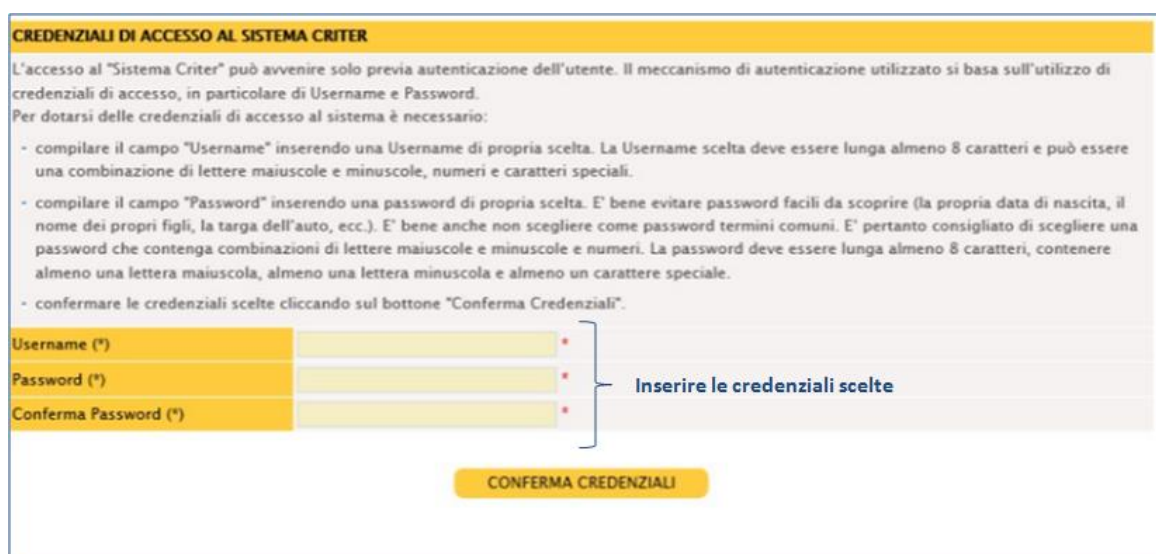


Figura 9

Una volta confermate le credenziali scelte (*username* e *password*), facendo clic sul pulsante **CONFERMA CREDENZIALI**, verrà portato a compimento la procedura di iscrizione al CRITER e verrà visualizzato il seguente messaggio:

***"La registrazione al sistema CRITER è avvenuta con successo.
L'utenza sarà attivata una volta terminati i controlli di funzionalità del sistema sulla procedura di registrazione".***

2. COME ACCEDERE AL CRITER?

È possibile accedere all'applicativo CRITER selezionando il filone tematico "Energia" sul sito web della Regione Emilia-Romagna (<http://www.regione.emilia-romagna.it>) e quindi il servizio "Catasto impianti termici" come di seguito riportato.



Figura 10

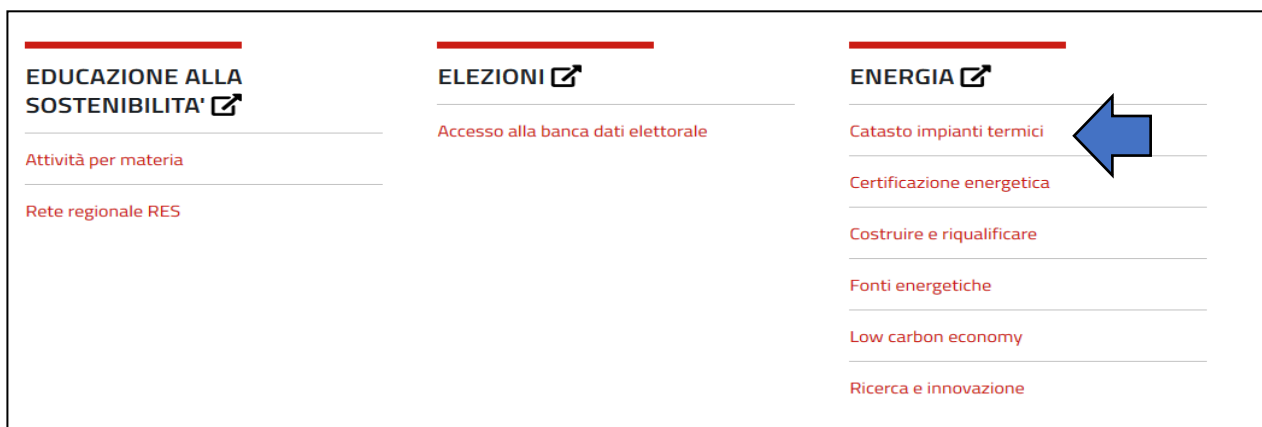


Figura 11

All'interno della pagina web dedicata al servizio "Catasto impianti termici" selezionando il pulsante "Clicca qui per accedere al catasto regionale degli impianti termici - CRITER" l'utente viene re-indirizzato verso una nuova pagina di seguito riportata.



Figura 12

Seguire le seguenti indicazioni:

- 1 Fare clic sul pulsante **ACCEDI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE**. L'utente verrà reindirizzato su una nuova pagina (vedi punto 2).



DISTRIBUTORI DI ENERGIA PER GLI IMPIANTI TERMICI DEGLI EDIFICI

COSA PUOI FARE

Accedendo al catasto regionale CRITER come distributore di energia potrai inviare le informazioni ed i dati relativi all'ubicazione, alla titolarità e ai consumi degli impianti, assolvendo agli obblighi di legge:

Trasmettere mediante file .xml i consumi annuali delle utenze asservite

COSA DEVI AVERE PER ACCEDERE

Per accedere al catasto regionale CRITER occorre preliminarmente effettuare la registrazione e la richiesta di accreditamento.

REGISTRATI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE

ACCEDI COME DISTRIBUTORE DI COMBUSTIBILE

[TORNA SU](#)

Figura 13

- 2 Inserire le credenziali *username* e *password*.



critER
CATASTO REGIONALE IMPIANTI TERMICI EMILIA ROMAGNA

Digita Username e Password per accedere alla tua area riservata.

Username:

Password:

Accedi al sistema

 **ENTRA CON SPID**

[Problemi di accesso all'account?](#)
[Non hai ancora un account Criter? Iscriviti ora](#)

Figura 14

3. FUNZIONALITÀ DELL'APPLICATIVO CRITER

Effettuato il *login* utilizzando il profilo di accesso riservato ai distributori di combustibile, verrà visualizzata la *home page* sotto riportata con il menù completo di tutte le funzionalità disponibili.

Nell'intestazione della pagina, in alto e a sinistra sono riportati gli estremi dell'utente che ha effettuato l'accesso all'applicativo e il codice di registrazione ad essa assegnato a seguito dell'accreditamento.

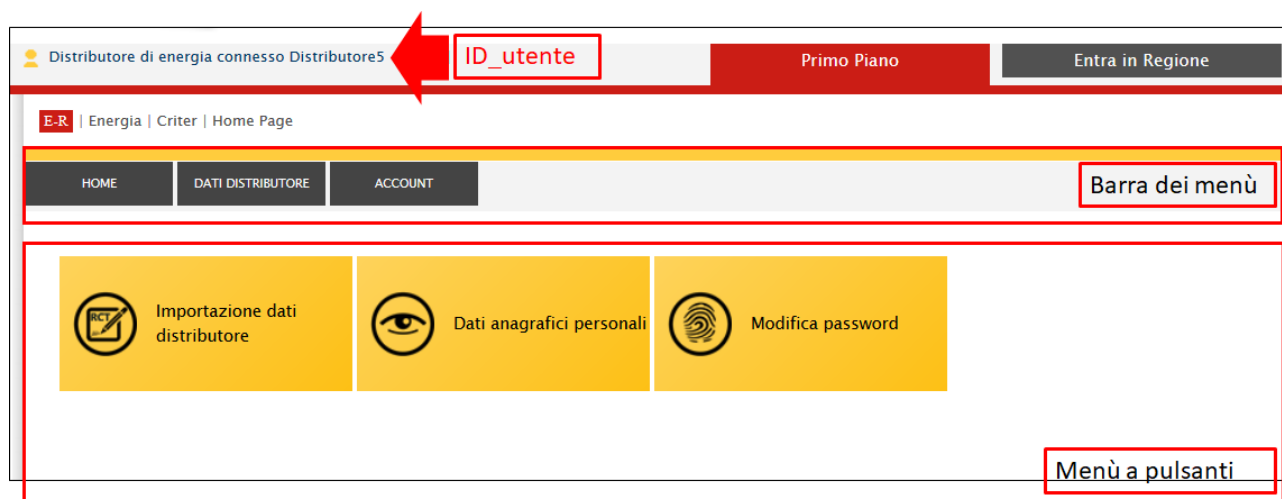


Figura 15

Per muoversi all'interno dell'applicativo si può utilizzare la **barra dei menù** posta nella parte superiore della *home page*.

Inoltre, è presente un **menù a pulsanti** associati alle principali funzioni dell'applicativo che si trovano già nella barra dei menù, per consentire un accesso più rapido.

Per effettuare il *logout* e uscire dall'applicativo fare clic sul pulsante **Esci** come mostrato nella figura sotto riportata.

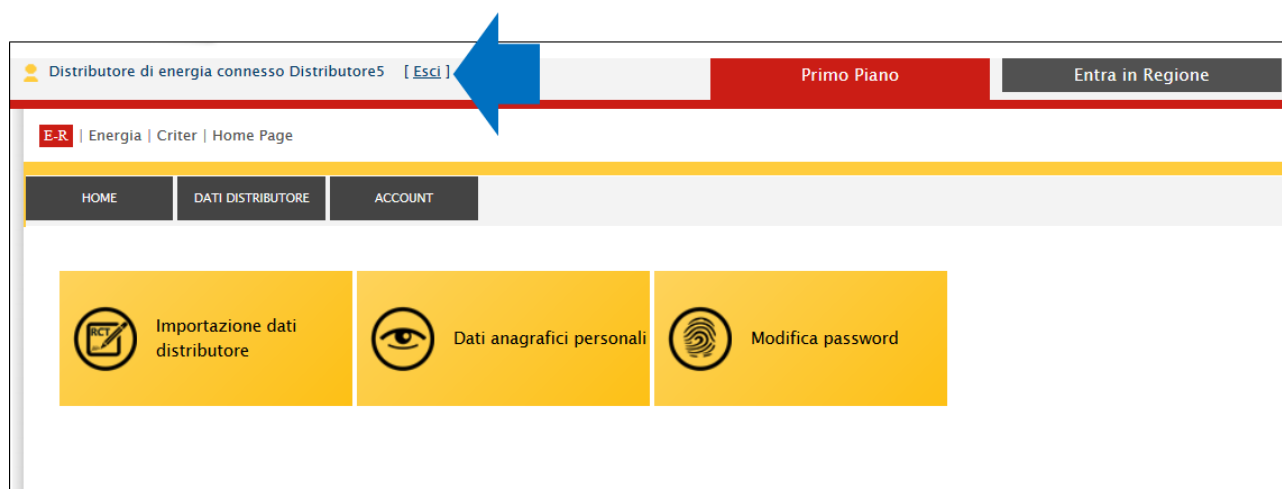


Figura 16

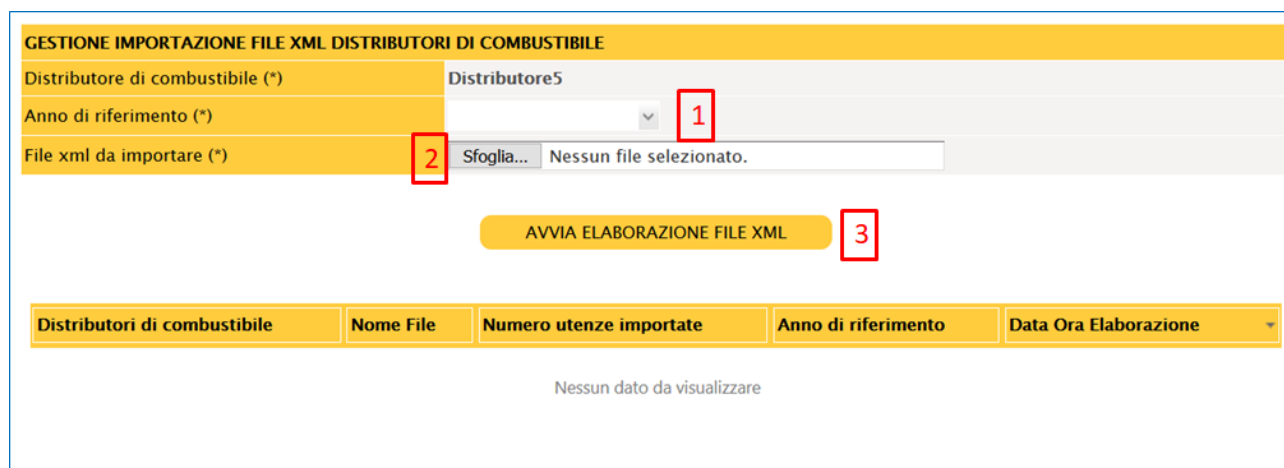
Nei paragrafi successivi verranno descritte le singole funzionalità dell'applicativo.

3.1 IMPORTAZIONE DATI DISTRIBUTORE

Con la funzionalità descritta nel seguente paragrafo è possibile aggiungere i dati registrazione dei dati relativi alla fornitura di combustibile e di energia alle utenze da parte dei distributori di combustibile.

Seguire le seguenti istruzioni per il caricamento dei dati:

1. indicare l'anno di riferimento dei dati delle utenze caricate. Si specifica che la trasmissione annuale deve comprendere tutte le utenze attive nell'anno di riferimento e non essere limitata alle sole nuove utenze rispetto all'anno precedente.
2. selezionare il pulsante **SFOGLIA** per scegliere il file .xml da caricare
3. selezionare il pulsante **AVVIA ELABORAZIONE FILE XML**



GESTIONE IMPORTAZIONE FILE XML DISTRIBUTORI DI COMBUSTIBILE

Distributore di combustibile (*) Distributore5

Anno di riferimento (*)

File xml da importare (*) Nessun file selezionato.

Distributori di combustibile	Nome File	Numero utenze importate	Anno di riferimento	Data Ora Elaborazione
Nessun dato da visualizzare				

Figura 17

L'inserimento di una fornitura consiste nel caricamento di un file in formato .xml dalla propria postazione di lavoro utilizzando il formato riportato nell'allegato D del Regolamento regionale n. 1/2017 e riportato nel paragrafo successivo.

3.1.1 Specifiche tecniche file interscambio .xml inerente i dati di fornitura da parte dei distributori

É riportato di seguito il tracciato del file di interscambio .xml relativo i dati delle utenze rifornite. Il tracciato è definito in modo tale che possa valere sia per la distribuzione della rete del gas sia per altre tipologie di combustibile. I campi da compilare sono in funzione delle caratteristiche del combustibile distribuito.

Entità	Campo	Descrizione	Tipologia campo	Specifiche compilazione
Periodo	Anno di riferimento	Anno solare di riferimento	Numerico	
Distributore	Distributore	Ragione sociale della società distributrice	Testo	
	P. Iva distributore	P. Iva della società distributrice	Numerico	
Fornitura - cliente	Codice fiscale utente persona fisica	Codice fiscale utente in caso di persona fisica	Testo	
	Denominazione utente persona fisica	Nome e Cognome	Testo	
	Partita Iva dell'utente	Partita Iva dell'utente in caso di persona giuridica	Numerico	
	Denominazione utente persona giuridica	Denominazione della persona giuridica	Testo	
Localizzazione fornitura (solo nel caso di fornitura diretta presso l'utenza finale)	Indirizzo		Testo	
	Civico		Numerico	
	CAP		Numerico	
	Comune		Testo	
	Codice Istat del Comune		Numerico	
	Sezione	Codice N.C.E.U.	Numerico	
	Foglio	Codice N.C.E.U.	Numerico	
	Particella	Codice N.C.E.U.	Numerico	
	Subalterno	Codice N.C.E.U.	Numerico	
	Codice assenza dati catastali	1 = immobile non accatastato; 2 = immobile non accatastabile; 3 = dati non forniti dal titolare dell'utenza; 4 = fornitura temporanea.	Numerico	
Fornitura - contratto	Punto di riconsegna (PDR)	Codice PDR, valido solo per le utenze in rete	Numerico	
	Tipologia di PDR	0 = domestico; 1 = condominiale; 2 = altri utilizzi; 3 = servizio pubblico	Numerico	

	Categoria di utilizzo (solo per gas naturale)	C1 = riscaldamento; C2 = uso cottura+ACS; C3 = riscaldamento+cottura+ACS; C4 = uso condizionamento; C5 = uso condizionamento + riscaldamento; C6 = altro	Alfanumerico	
	Combustibile	Gas naturale - Gpl - Gasolio - Olio combustibile - Pellet - Tronchetti - Cippato - Carbone - Altra biomassa solida – Biomassa – BiomassaLiquida – BiomassaGassosa – EnergiaTermica – EnergiaElettrica - Altro	Testo	GasNaturale = 1, Gpl = 2, Gasolio = 3, OlioCombustibile = 4, Pellet = 5, Tronchetti = 6, Cippato = 7, Carbone = 8, AltraBiomassaSolida = 9, BiomassaLiquida = 10, BiomassaGassosa = 11, EnergiaTermica = 12, EnergiaElettrica = 13, Altro = 99
	Consumo annuo		Numerico	
Consumi	Unità di misura di consumo	espressa in: - litri (l) di combustibile liquido - Chilogrammi (Kg) di combustibile solido - metri cubi (mc) di gas - Chilowattora (KWh)	Testo	Litri(l) = 1, Chilogrammi (kg),2 Metri cubi (mc), 3 KWh, 4 NonDefinito, 5

4. ACCOUNT

4.1 DATI ANAGRAFICI PERSONALI

Tale sezione permette all'impresa di accedere ai dati relativi della propria anagrafica, ed eventualmente procedere alla loro modifica (es. numero di telefono, indirizzo mail, ecc.).

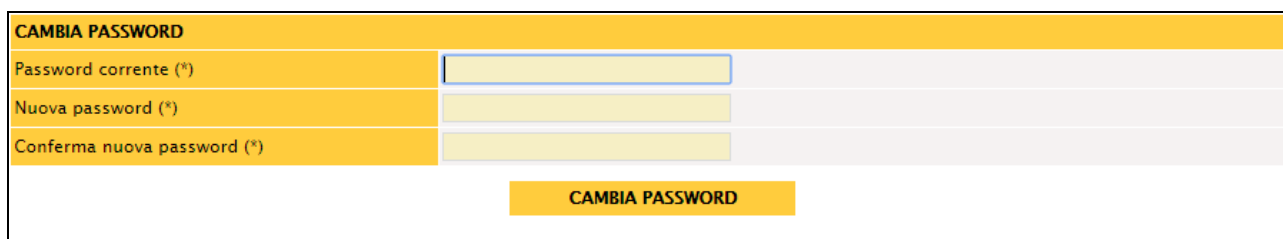
Per accedere a tale sezione è necessario selezionare sulla barra dei menù il pulsante **Account** e alla voce **Dati anagrafici personali**.

4.2 MODIFICA PASSWORD

Tale sezione permette all'impresa di poter modificare la *Password* di accesso al CRITER scelta durante la fase di accreditamento.

Per accedere a tale sezione è necessario selezionare la voce posta sulla barra dei menù **Account** e successivamente cliccare alla voce **Modifica password**.

Si riporta di seguito la schermata risultante.



CAMBIA PASSWORD	
Password corrente (*)	<input type="password"/>
Nuova password (*)	<input type="password"/>
Conferma nuova password (*)	<input type="password"/>
CAMBIA PASSWORD	

Figura 18

Per modificare la *Password* è necessario:

1. inserire la *Password* corrente che si vuole modificare;
2. inserire la nuova *Password* scelta;
3. inserire nuovamente la *Password* scelta di cui al punto 2) per conferma;
4. cliccare sul pulsante **CAMBIA PASSWORD**

5. RECUPERA PASSWORD

Nel caso in cui si sia dimenticata la *password* è possibile recuperarla mediante il comando

RECUPERA PASSWORD



The image shows a screenshot of the CRITER login interface. At the top, the logo 'critER' is displayed in yellow and red, with the text 'CATASTO REGIONALE IMPIANTI TERMICI EMILIA ROMAGNA' underneath. Below the logo, the instruction 'Digita Username e Password per accedere alla tua area riservata.' is shown. There are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. Below the input fields, there are two buttons: a yellow one labeled 'Accedi al sistema' and a dark blue one labeled 'ENTRA CON SPID'. At the bottom, there are two links: 'Problemi di accesso all'account?' and 'Non hai ancora un account Criter? Iscriviti o'. A blue arrow points to the 'Problemi di accesso all'account?' link.

Figura 19

Selezionando il pulsante **PROBLEMI DI ACCESSO ALL'ACCOUNT** l'utente verrà re-indirizzato verso una nuova schermata di seguito riportata dove dovrà inserire:

- la PIVA dell'impresa distributrice;
- il codice soggetto del distributore rilasciato in fase di accreditamento.

Il sistema invierà una password all'indirizzo mail indicato nell'anagrafica di iscrizione. La password può essere modificata mediante l'apposita funzionalità.



critER
CATASTO REGIONALE IMPIANTI TERMICI EMILIA ROMAGNA

Per reimpostare la password, immetti il tuo Codice Fiscale o Partita Iva e il tuo Codice Soggetto

Cod. Fiscale o Partita Iva

Codice Soggetto

RECUPERA PASSWORD

Indicare:

- PIVA dell'impresa
- Codice soggetto distributore

Figura 20