

## Portale E-R Energia

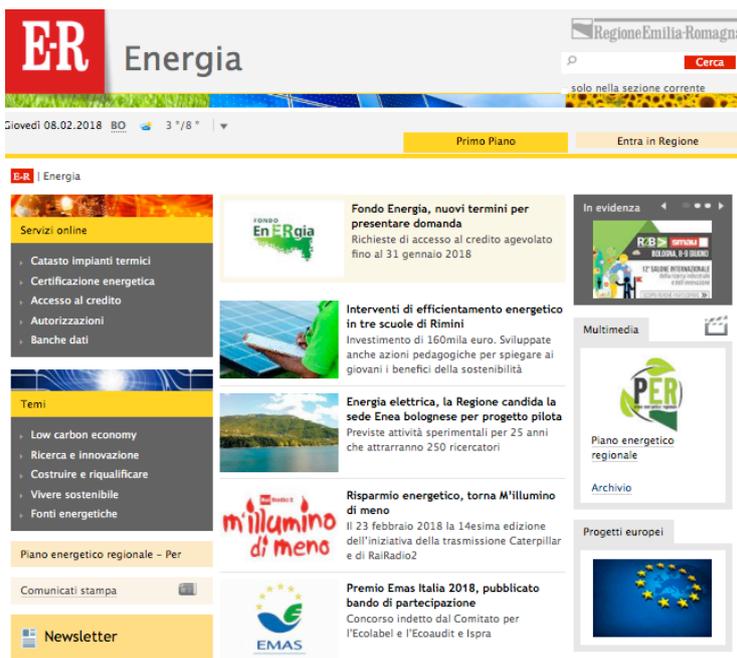
### Report questionario di gradimento online

Aprile 2017 – Dicembre 2017

#### Premessa

Contenuti e informazioni chiari e facilmente reperibili, notizie utili ma qualche difficoltà riscontrata nelle procedure burocratiche relative agli attestati di prestazione energetica. Sono alcuni dei risultati del questionario di gradimento del portale E-R Energia pubblicato il 26 aprile 2017 e promosso attraverso i canali di comunicazione della Regione Emilia-Romagna.

L'iniziativa ha inteso valutare l'offerta di informazioni riguardanti eventi, iniziative e finanziamenti sul tema dell'energia in Emilia-Romagna e, conseguentemente, è stata funzionale a individuare possibili margini di miglioramento dei servizi. Al questionario del portale E-R Energia ha risposto un totale di 33 utenti.



The screenshot shows the homepage of the E-R Energia portal. At the top, there is a navigation bar with the 'ER Energia' logo on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, there is a main content area with several featured articles and sections. On the left, there is a sidebar with 'Servizi online' (listing services like 'Catasto impianti termici', 'Certificazione energetica', etc.), 'Temi' (listing topics like 'Low carbon economy', 'Ricerca e innovazione', etc.), and 'Piano energetico regionale - Per'. The main content area features articles such as 'Fondo Energia, nuovi termini per presentare domanda', 'Interventi di efficientamento energetico in tre scuole di Rimini', 'Energia elettrica, la Regione candida la sede Enea bolognese per progetto pilota', and 'Risparmio energetico, torna M'illumino di meno'. There are also sections for 'Multimedia' (with a 'PER' logo), 'Progetti europei', and 'Comunicati stampa'. The bottom of the page includes a 'Newsletter' section and the EMAS logo.

## Il questionario

Realizzato dalla Struttura Comunicazione della Direzione generale Economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa, il questionario ha proposto 6 quesiti, l'ultimo dei quali a risposta aperta.

### 1. Come valuti il portale E-R Energia?

- I contenuti e il linguaggio sono chiari?
- Le informazioni sono facilmente reperibili?
- Le informazioni sono complete?
- I contenuti multimediali sono utili?

### 2. Quali contenuti del portale web ti interessano maggiormente?

- Notizie
- Sezione Multimedia
- Sezione Energia in regione
- Servizi online
- Bandi, finanziamenti e agevolazioni regionali

### 3. Genere

- Donna
- Uomo

### 4. Fascia d'età

- <18
- 18 – 30
- 31 – 40
- 41 – 55
- >55

## 5. Professione

- + Libero professionista
- + Impiegato
- + Commerciante/artigiano
- + Imprenditore/dirigente
- + Consulente
- + Altro

## 6. Suggerimenti per migliorare i nostri servizi

### **Le attività di comunicazione**

Per promuovere il questionario e invitare gli utenti a rispondere alle domande sono state realizzate specifiche attività di comunicazione che hanno previsto la pubblicazione di diversi contenuti, affiancati da proposte grafiche dedicate: banner, notizie, newsletter, contenuti sui principali social network della Regione Emilia-Romagna.



## I risultati

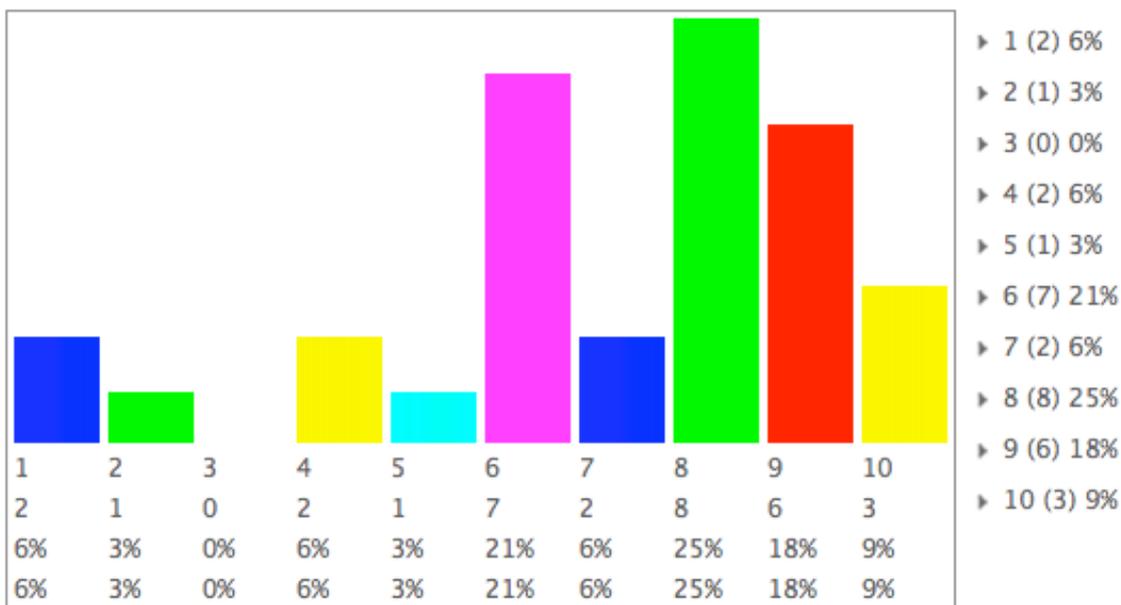
Al questionario di gradimento del portale E-R Energia hanno risposto 33 utenti, la maggioranza dei quali uomini (67%) tra i 41 e i 55 anni d'età (56%) e liberi professionisti (81%). Da segnalare il numero relativamente basso di partecipanti, nonostante l'attività di promozione effettuata.

Il primo quesito, **Come valuti il portale E-R Energia**, prevedeva l'assegnazione di un punteggio da 1 (negativo) a 10 (molto positivo) a 4 domande:

- ✚ I contenuti e il linguaggio sono chiari?
- ✚ Le informazioni sono facilmente reperibili?
- ✚ Le informazioni sono complete?
- ✚ I contenuti multimediali sono utili?

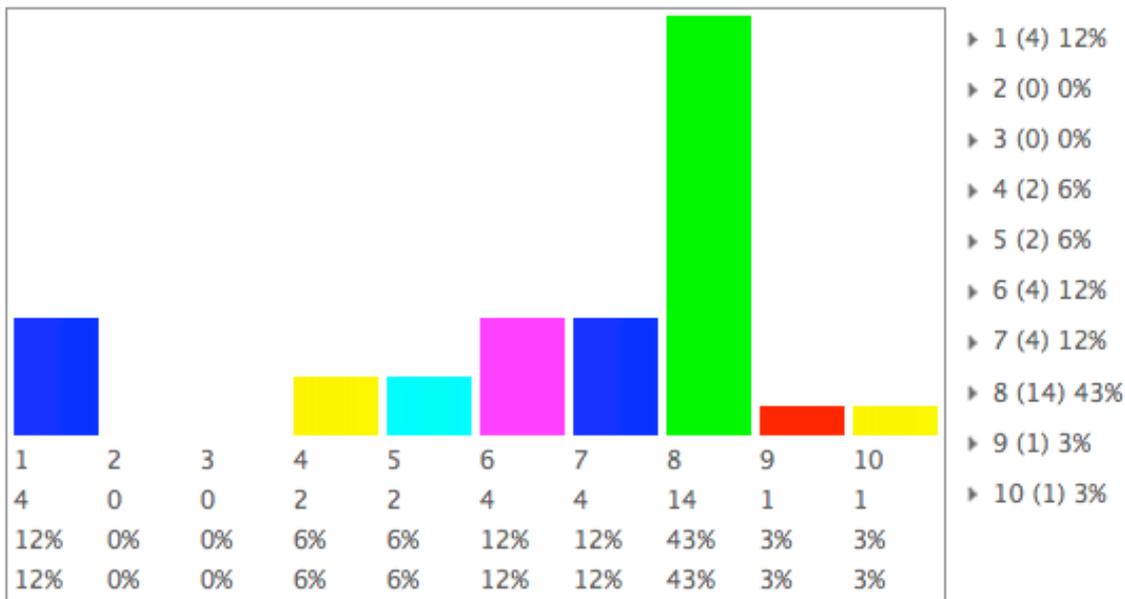
Contenuti e linguaggio sono risultati chiari alla maggioranza degli utenti che hanno compilato il questionario: il 25% ha assegnato punteggio 8, il 21% punteggio 6, il 18% punteggio 9 e il 9% punteggio 10.

### Totali per I contenuti e il linguaggio sono chiari?:



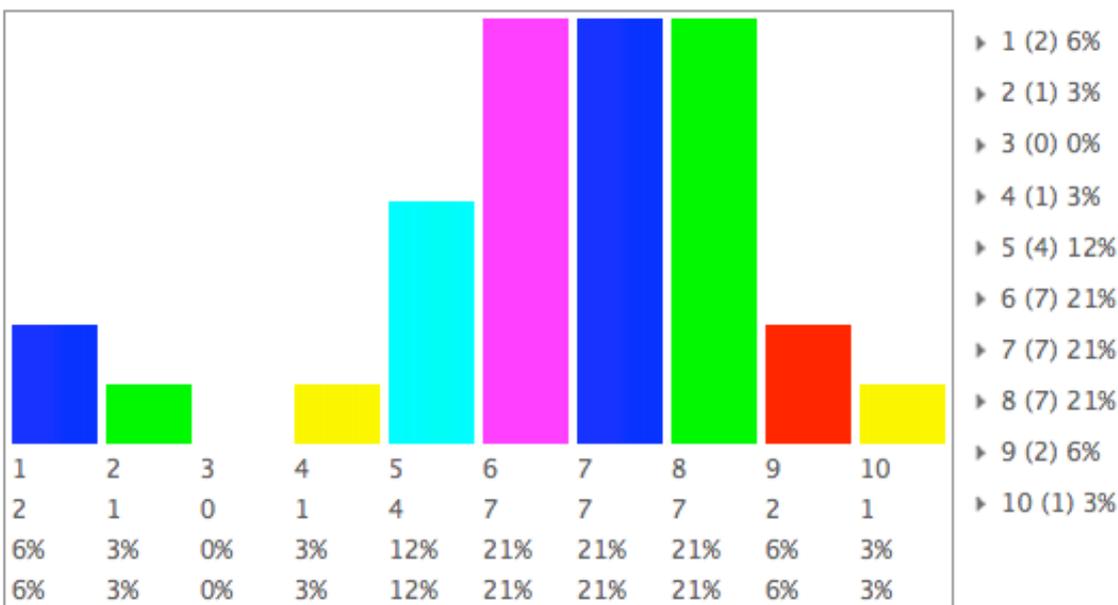
Il 43% degli utenti considera le informazioni facilmente reperibili, assegnando al quesito il punteggio 8.

### Totali per Le informazioni sono facilmente reperibili?:



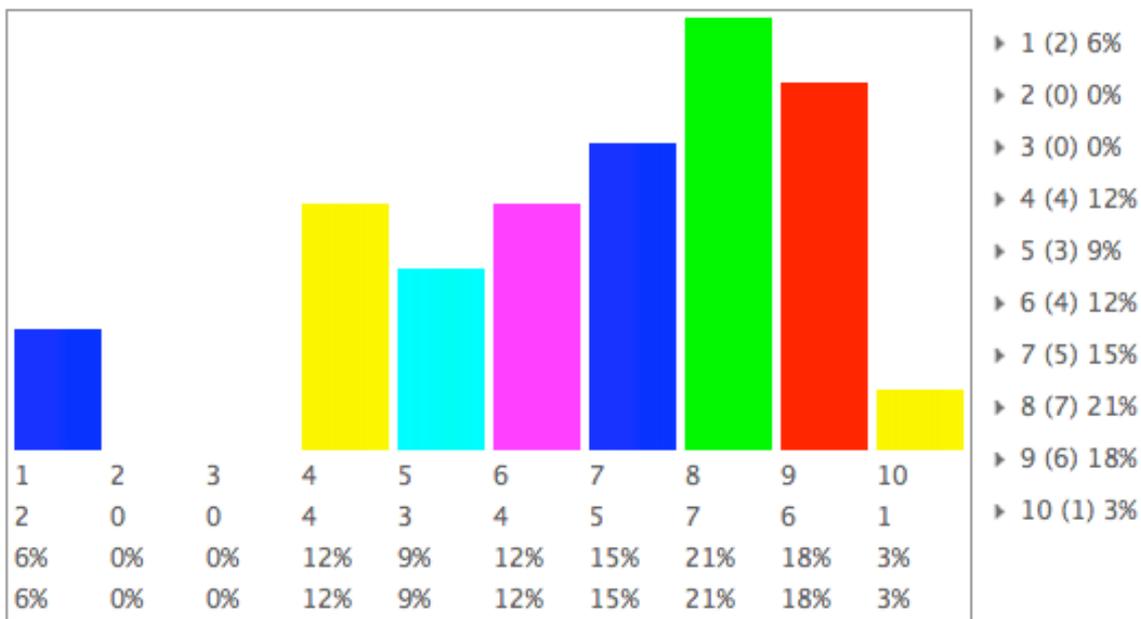
Positivo anche il riscontro sulla completezza delle informazioni, con punteggi da 6 a 8 attribuiti dal 63% degli utenti.

### Totali per Le informazioni sono complete?:



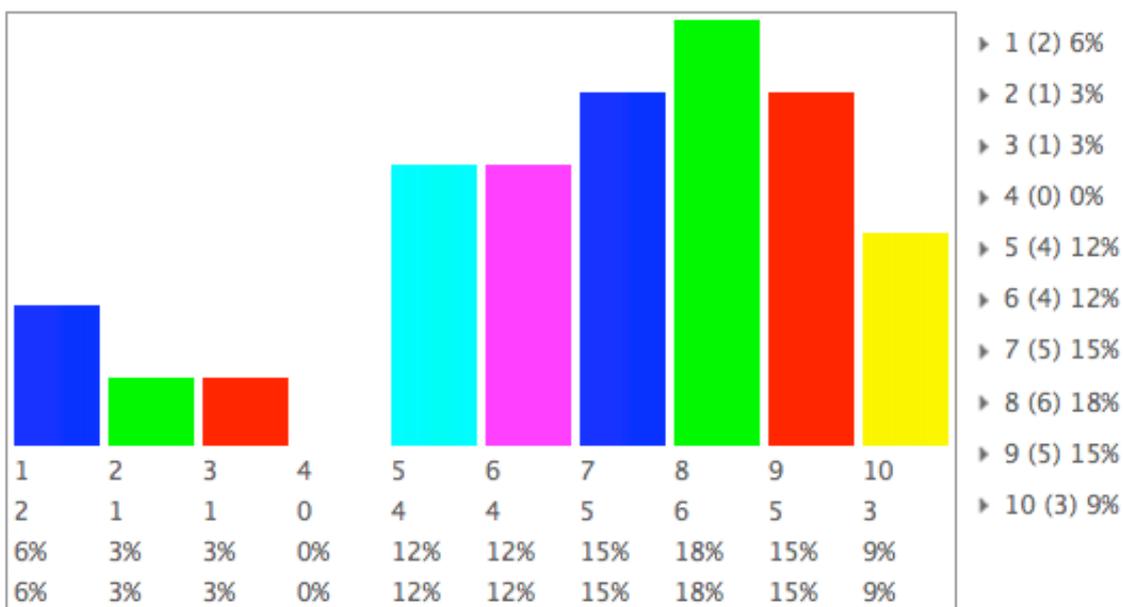
I contenuti multimediali sono considerati utili dalla maggioranza dei visitatori del portale E-R Energia (il 21% ha attribuito punteggio 8), ma bisogna tenere in considerazione il punteggio di 4 attribuito dal 12%, che potrebbe essere legato a difficoltà di visualizzazione dei video selezionati per il canale YouTube della Regione Emilia-Romagna.

### Totali per I contenuti multimediali sono utili?:

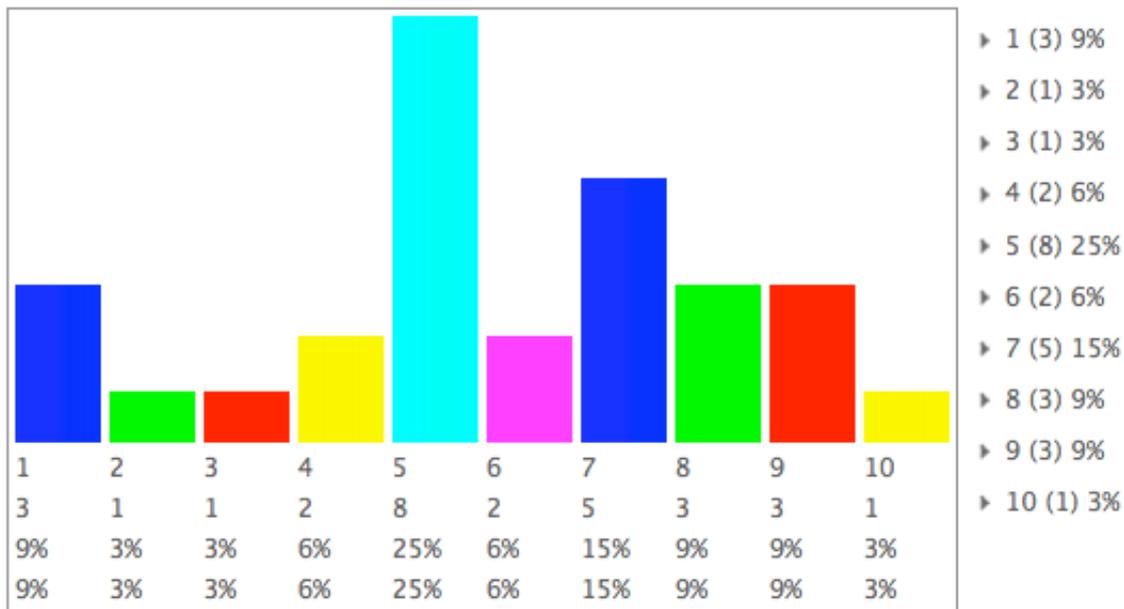


Il quesito **Quali contenuti del portale web ti interessano maggiormente?** rivela che le notizie sono apprezzate, così come la sezione Energia in Regione (il 31% ha assegnato punteggio 10) e i servizi online (il 37% ha attribuito punteggio 9); variabile il giudizio sui contenuti multimediali, dove prevale il 25% degli utenti che hanno assegnato punteggio 5, mentre è inatteso il risultato relativo a bandi, finanziamenti e agevolazioni regionali, con il 12% di utenti che ha assegnato un 5 e il 9% che ha assegnato addirittura il punteggio 1.

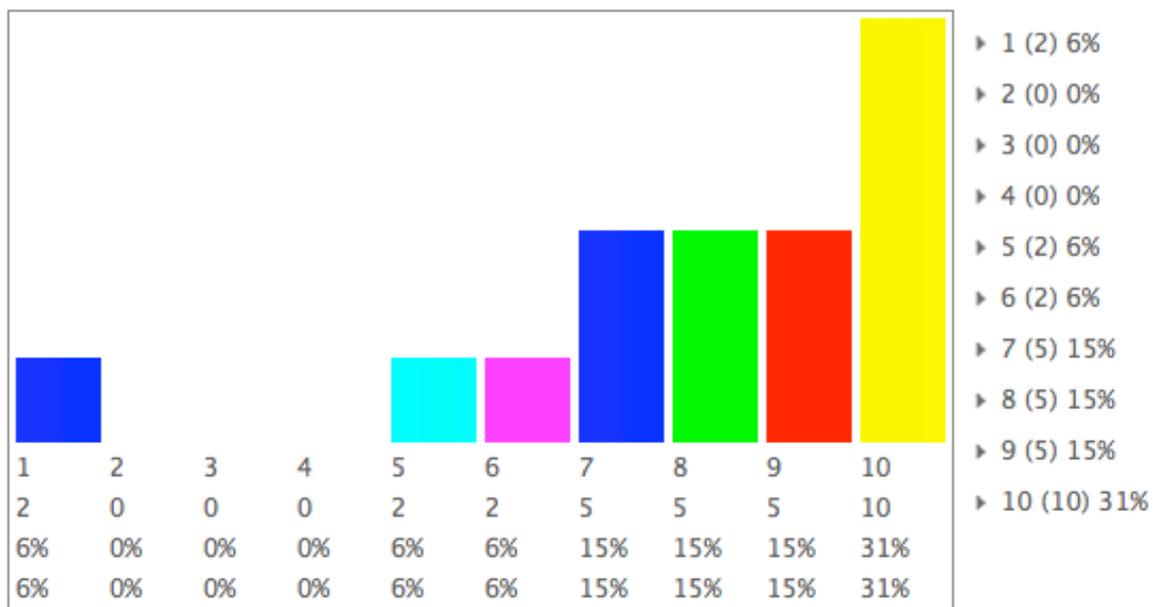
### Totali per Notizie:



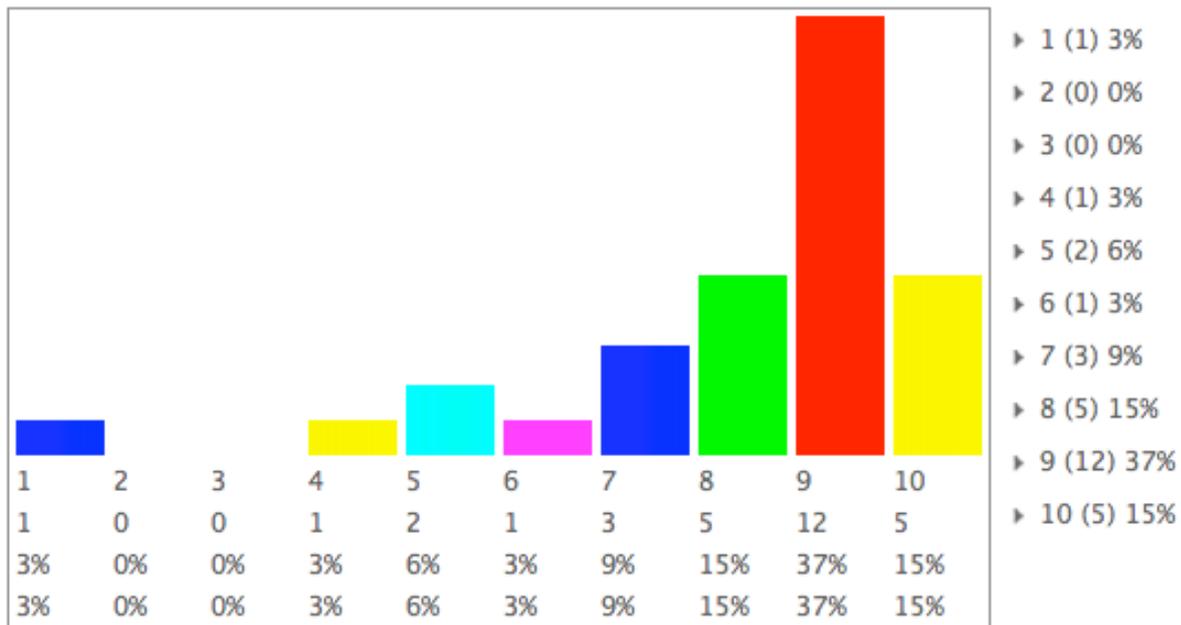
### Totali per Sezione Multimedia:



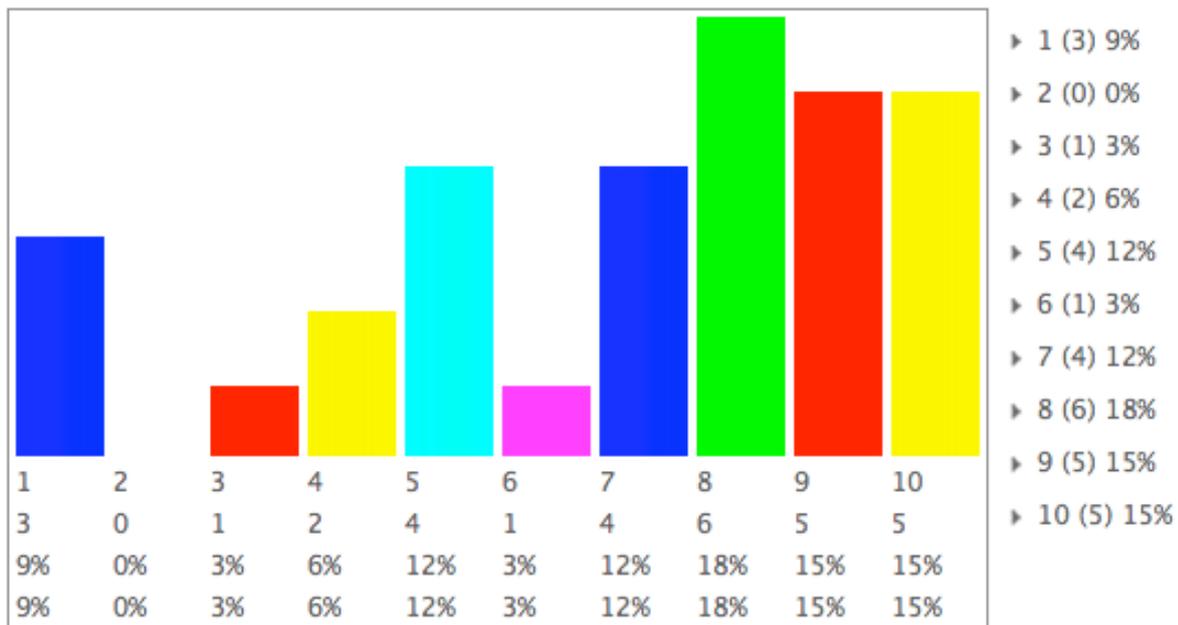
### Totali per Sezione Energia in regione:



## Totali per Servizi on line:



## Totali per Bandi, finanziamenti e agevolazioni regionali:



## Segnalazioni e suggerimenti degli utenti

Le risposte alle domande aperte fornite da coloro che hanno compilato il questionario non sono in numero sufficiente da poter consentire una valutazione, tuttavia i commenti pervenuti concentrano l'attenzione sull'eccesso di "burocrazia" delle procedure soprattutto per quanto riguarda gli attestati di prestazione energetica.